

Returschein – Rücksendung

Bitte legen Sie den ausgefüllte Rücksendeformular der Rücksendung bei um eine schnelle Bearbeitung zu gewährleisten.

Firma: _____

Name, Vorname: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Tel.Nr: _____

Grund der Rücksendung: Fehlerbeschreibung:

Defekte Ware / Garantie¹ _____

Falscher Artikel _____

Wiederruf² _____

Wünschen Sie:

Ersatzlieferung Erstattung des Kaufpreises*

*Bitte geben Sie Ihre Bankverbindung an wenn wir den Kaufpreis erstatten sollen.

Kontoinhaber: _____

Bank: _____

BLZ: _____

Kontonr.: _____

1. Stellt sich eine Rücksendung von vermeidlich defekter Ware als unberechtigt heraus, sind wir berechtigt eine Aufwandsentschädigung in Höhe von 15,-€ zu berechnen. Bitte beachten Sie, dass Verschleißteile wie z. Akku nur 6 Monate Garantie haben.
2. Sofern Sie Ihre Bestellung als Verbraucher (im Sinne des § 13 BGB) aufgeben, können Sie Ihre Bestellung ohne Angabe von Gründen durch Erklärung per Fax, E-Mail, Post oder durch Rücksenden der Ware innerhalb von 14 Tagen ab Eingang der Lieferung widerrufen. Ab einem Warenwert von 40,-€ erstatten wir Ihnen die Frachtkosten für normalen Versicherten Versand. Bitte legen Sie den Beleg über die Rücksendekosten bei.

Rücksendungen sind zu richten an: Ehrhardt & Friedrich GbR
Friedbergstrasse 43
14057 Berlin